

**E-LEARNING**

# Atendimento Inclusivo

Oportunidades e Desafios

★  
**Formação  
online**  
para Profissionais  
de Turismo



## Objetivo

Tendo como base a compreensão dos conceitos e enquadramento do Turismo Acessível e Inclusivo, pretende-se que os formandos desenvolvam competências técnicas relativas ao apoio e assistência pessoal a prestar a pessoas com necessidades específicas em matéria de mobilidade, orientação e comunicação.

**Duração:** 3 semanas | **Número de horas:** 25 horas | **Formato:** e-learning

## Programa

### Módulo I

Enquadramento Turismo Acessível e Inclusivo

### Módulo II

Cliente com Limitações Motoras

### Módulo III

Cliente com Limitações Visuais

### Módulo IV

Cliente com Limitações Auditivas

### Módulo V

Cliente com Limitações Intelectuais

### Módulo VI

Cliente Senior com Limitações decorrentes do processo de envelhecimento

### Trabalho Final

Plataforma TUR4all

### Outras informações:

O formando tem contacto direto com os formadores, via email e nas sessões síncronas. O acompanhamento é constante e a disponibilidade dos formadores é diária.

O curso não tem horário de estudo pré-definido (com a exceção das sessões síncronas).

## **Público-alvo**

Profissionais de Turismo com experiência profissional de atendimento na sua área de intervenção.

## **Materiais fornecidos:**

Em plataforma online (Vídeos, manuais e exercícios práticos)

## **Inscrição**

Para garantir a sua vaga pode fazer a pré-inscrição [aqui](#) ou através da leitura do QRCode.



**Para mais informações, contacte-nos**

**Telefone** 211 338 693

**E-mail** [elarning@accessibleportugal.com](mailto:elarning@accessibleportugal.com)

**[www.elarning.tur4all.com](http://www.elarning.tur4all.com)**